

クラウドファイルサーバー デスクトップ版

インストールマニュアル

【ファイルサーバー管理機能】

第 1.4 版

2021/09/28

富士通株式会社

## ＜変更履歴＞

版数	発行日	変更内容
初版	2016/11/01	—
1.1	2017/01/24	マニュアルの名称を見直す。
1.2	2019/04/01	・「5.インストール」の（1） ようこそ画面の最新化。
1.3	2020/02/19	・スクリーンショットの差し替え
1.4	2021/09/28	・「6.ログイン」に 2 段階認証のスクリーンショットを追加 ・「動作環境」を削除（「ご利用ガイド」に記載）

目次

1.	はじめに.....	4
2.	本書の目的 .....	4
3.	本書の位置づけ .....	4
4.	インストール.....	5
5.	ログイン .....	12
6.	ログアウト .....	14
7.	アンインストール .....	15

本書は、2021年9月28日時点の情報をもとに作成したものです。改良のため予告なく変更することがあります。

本書の無断複製および転載を禁じます。

本書に記載されている会社名・製品名・システム名・サービス名などは、各社の登録商標、もしくは商標です。

## 1. はじめに

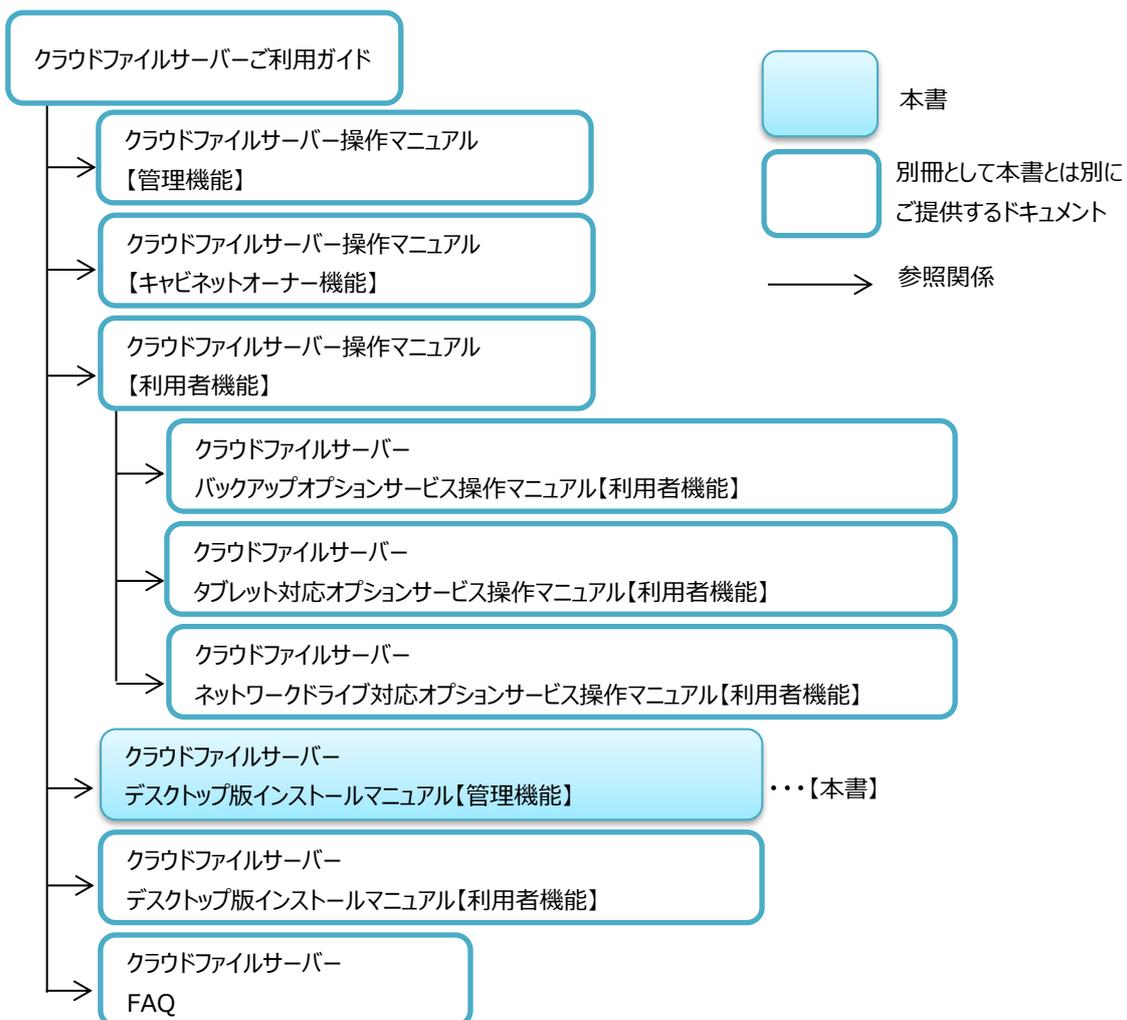
クラウドファイルサーバー（以下、ファイルサーバー）は、クラウドコンピューティング技術を活用したファイルの保管・共有サービスです。

## 2. 本書の目的

ファイルサーバーの管理機能を Internet Explorer を使わずに Windows アプリケーションとして利用する管理者の方を対象に、そのインストール方法を説明することを目的としています。操作方法につきましては、別冊提供の「[クラウドファイルサーバー 操作マニュアル【ファイルサーバー管理機能】](#)」をご覧ください。なお、本書は別冊提供の「[クラウドファイルサーバーご利用ガイド](#)」をご覧いただいていることを前提としています。

## 3. 本書の位置づけ

本書は、他のドキュメントに対し、以下のような参照関係があります。必要に応じて対象のドキュメントをご参照ください。



## 4. インストール

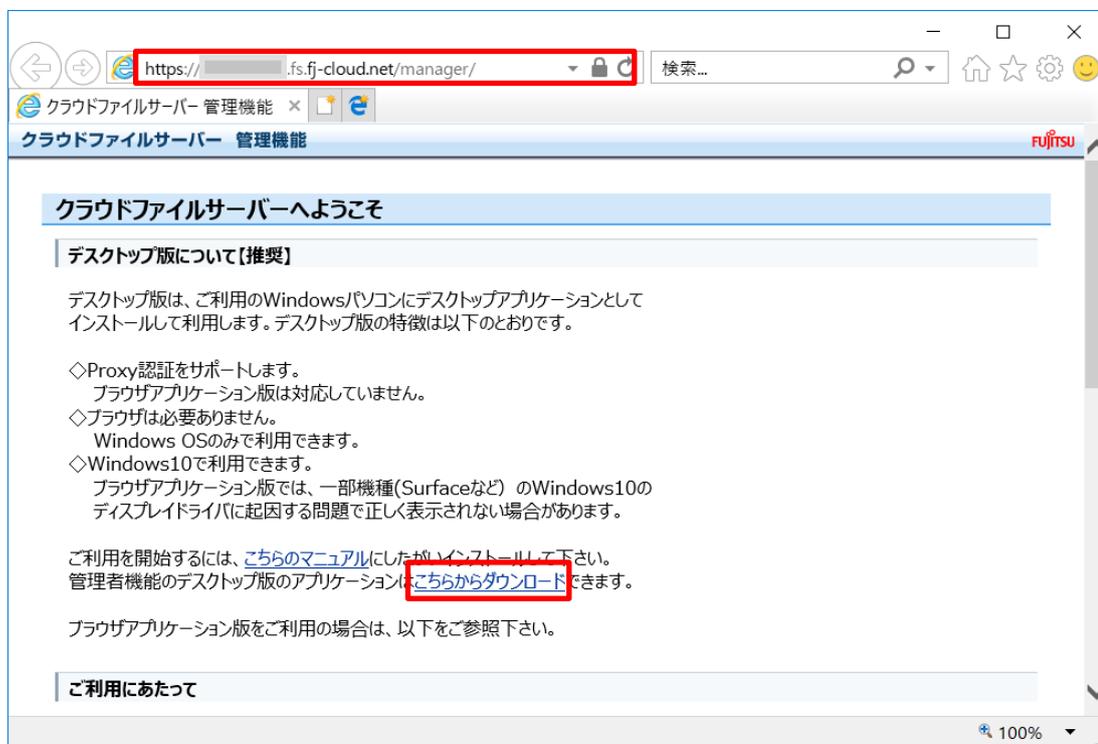
本章では、ファイルサーバー デスクトップ版 管理機能 のインストール方法について説明します。

### (1) ダウンロード

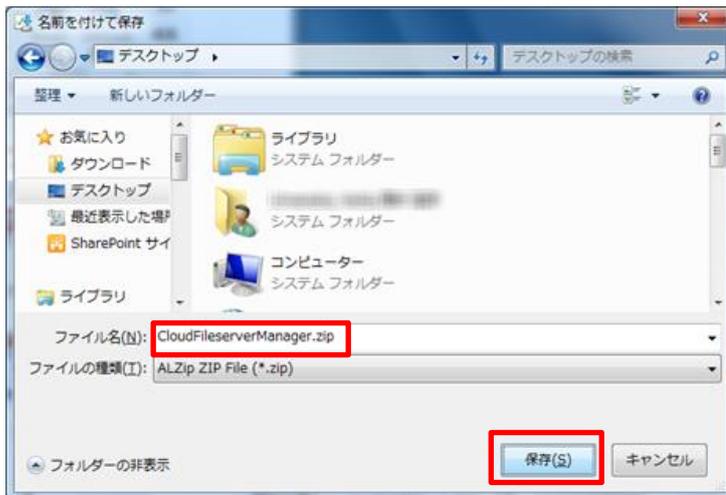
Internet Explorer から「クラウドファイルサーバーへようこそ」ページ

( [https://\\*\\*\\*.fs.fj-cloud.net/manager/](https://***.fs.fj-cloud.net/manager/) )を開きます。「デスクトップ版について」の項目の文中にある「こちらからダウンロード」をクリックし、ファイルサーバーデスクトップ版のインストーラーファイル「CloudFileServerManager.zip」をパソコンにダウンロードします。

※URL の\*\*\*はお客様により異なります。

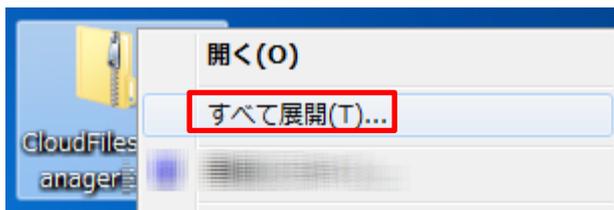


Internet Explorer の下部に現れるバーより[保存▼]-[名前を付けて保存]から、パソコン上の任意の場所に保存します。

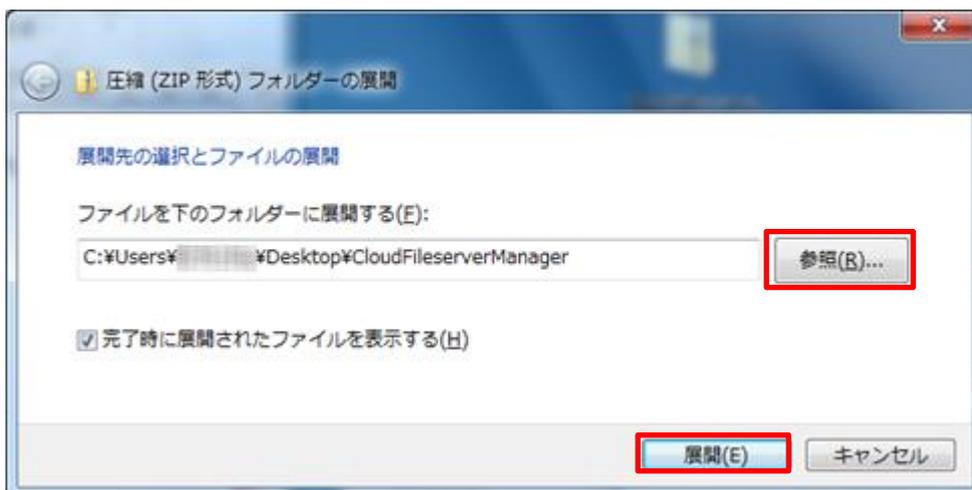


(2) 圧縮フォルダーの展開

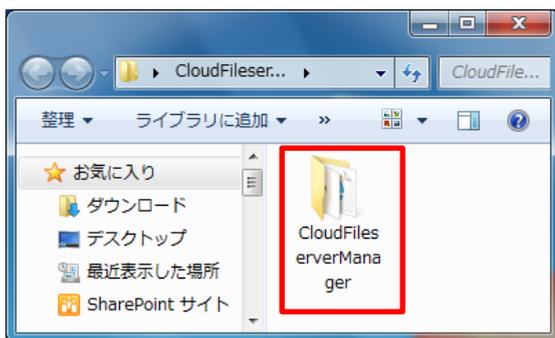
「CloudFilesserverManager.zip」を右クリックし、コンテキストメニューより[すべて展開]を選択します。



「圧縮(ZIP形式)フォルダーの展開」画面で、[参照]ボタンから任意の場所を選択し、[展開]ボタンを選択します。



圧縮フォルダーが展開されます。

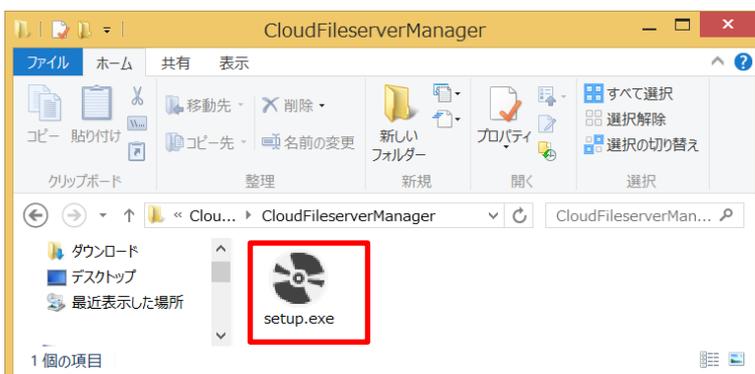


(3) デスクトップ版のインストール

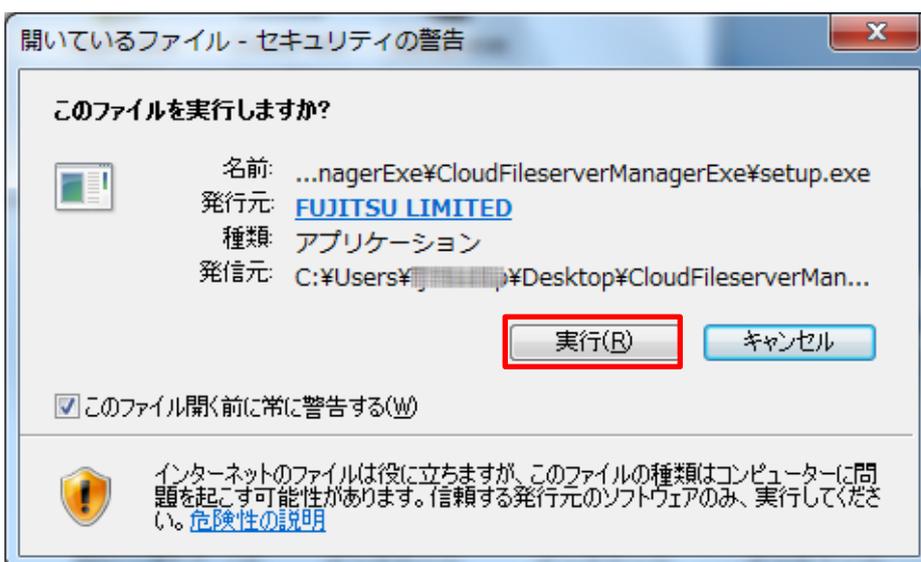
<注意！>

- ▶ デスクトップ版をインストールする際は、インターネットに繋がった状態で行ってください。

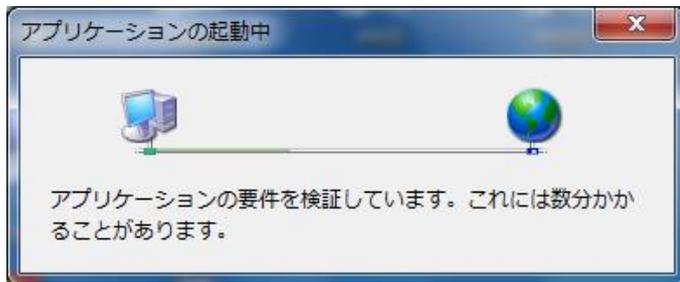
「CloudFilesserverManager」フォルダーの中にある「setup.exe」をダブルクリックします。



※「セキュリティの警告」画面が出た場合は「実行」ボタンを選択します。



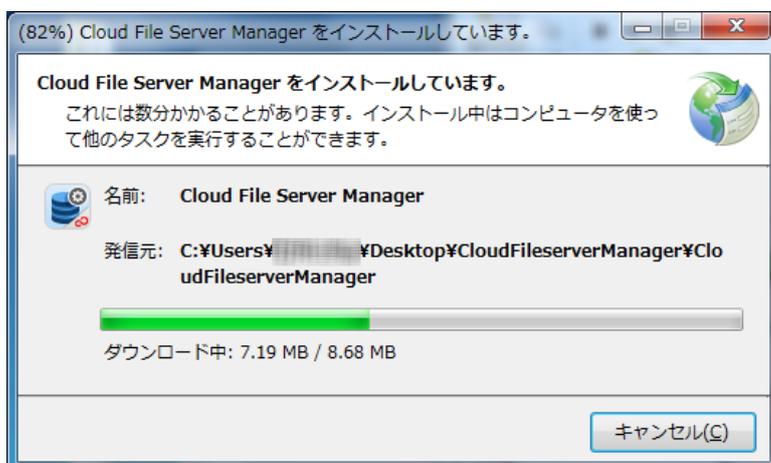
「アプリケーションの起動中」画面が数秒ほど表示されますのでお待ちください。



「アプリケーションのインストール - セキュリティの警告」画面では[インストール]ボタンを選択します。

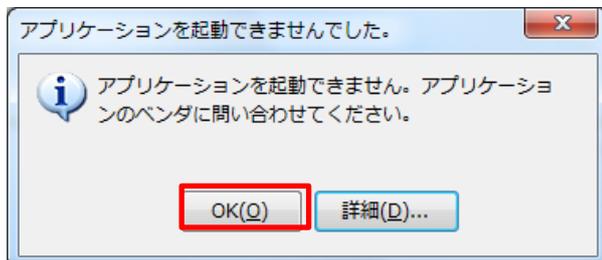


「CloudFileserverManager をインストールしています。」画面が表示されますので、しばらくお待ちください。



<「アプリケーションを起動できませんでした。」エラーが出た場合>

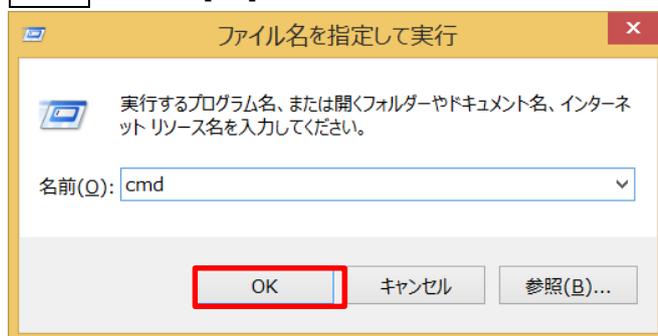
1. 「OK」でエラー画面を閉じます



2. コマンドプロンプトを起動します。

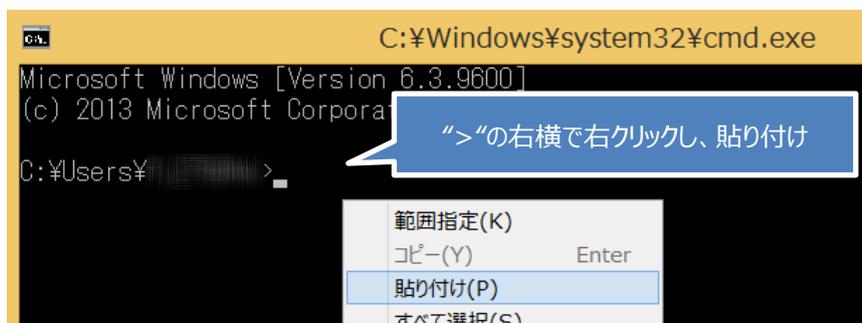
[Windows キー]と[R キー]を押し、「ファイル名を指定して実行」を開き、

`cmd` と入力し、[OK]ボタンを選択します。

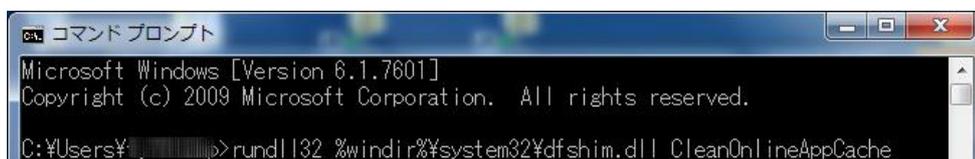


3. コマンドプロンプトから下記コマンドを入力し[Enter]キーを押します。

`rundll32 %windir%\system32\dfshim.dll CleanOnlineAppCache`



4. [Enter]キーを押下



カーソルがバックグラウンドで作業中  から、通常のカーソル  に戻れば処理終了です。

5. 「コマンドプロンプト」ウィンドウを閉じ、再度、「setup.exe」を実行してください。

インストール終了後、「クラウドファイルサーバー 管理機能」ログイン画面が表示されます。



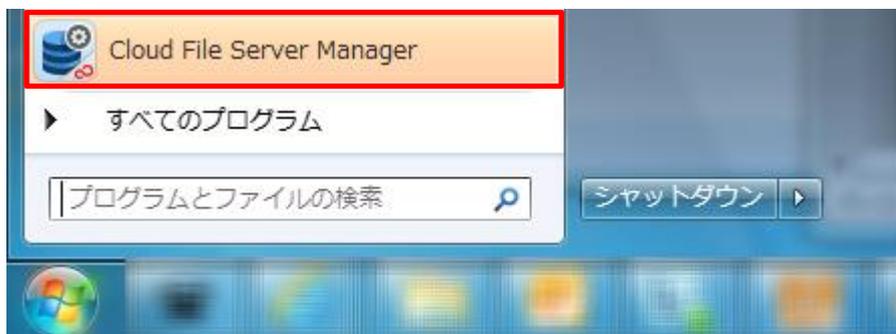
#### (4) インストーラーファイルの削除

インストール後、インストール時に使用しました下記ファイルおよびフォルダーは削除しても構いません。

圧縮ファイル	CloudFileserverManager.zip
フォルダー	CloudFileserverManager

#### (5) 次回からの起動方法

Windows の「スタート」ボタンをクリックし、スタートメニューのプログラム一覧から「Cloud File Server Manager」を選択します。Windows 8.1 の場合は画面右にカーソルを持って行き「検索」から、Windows 10 の場合は[Web と Windows を検索]に “Cloud File Server Manager” と入力し、検索結果に表示されたアイコンから起動します。



**<ショートカットの作成>**

ショートカットを作成することで、起動の手順を省くことができます。

**【Windows 8.1】**

画面右端にカーソルを持って行くと「チャーム」が表示されます。「検索」を選択し、「Cloud File Server Manager」と入力し、検索結果の「Cloud File Server Manager」を右クリックし、「ファイルの場所を開く」を選択します。表示されたエクスプローラにある「Cloud File Server Manager」アイコンを右クリックし「ショートカットの作成」を選択します。“ここにショートカットを作成することはできません。デスクトップ上に作成しますか”画面で「はい」をクリックすると、デスクトップ画面に作成できます。

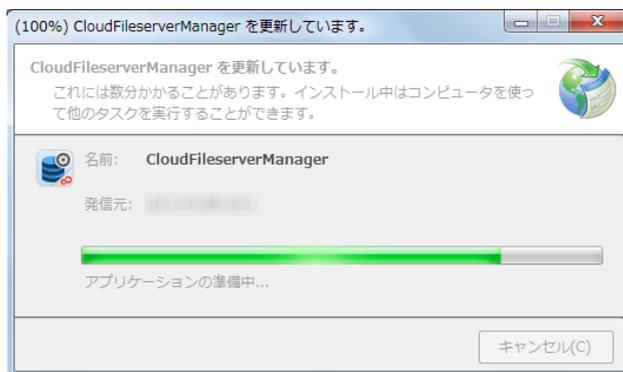
**【Windows 10】**

スタートボタンをクリックし、「すべてのアプリ」を選択します。

「Cloud File Server Manager」を選択したまま、デスクトップ画面にドラッグ&ドロップします。

**(6) アップデート**

ファイルサーバー デスクトップ版は、起動時に新しいバージョンが提供されているか確認を行います。起動時に、新しいバージョンが提供されていた場合は自動で更新されます。その際、以下の画面が表示されますのでしばらくお待ちください。更新後、自動で新しいバージョンが起動します。

**<エラー時>**

「アプリケーションを起動できませんでした。」エラーが出た場合、本マニュアル <「アプリケーションを起動できませんでした。」エラーが出た場合> をご参照ください。

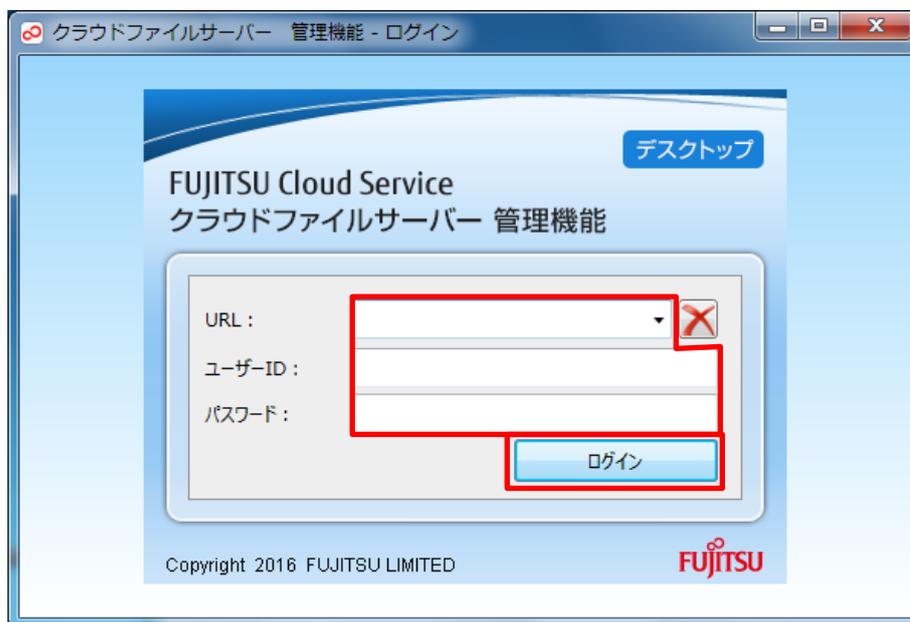
## 5. ログイン

本章では、ファイルサーバー デスクトップ版 管理機能 のログイン方法について説明します。

### (1) ログイン

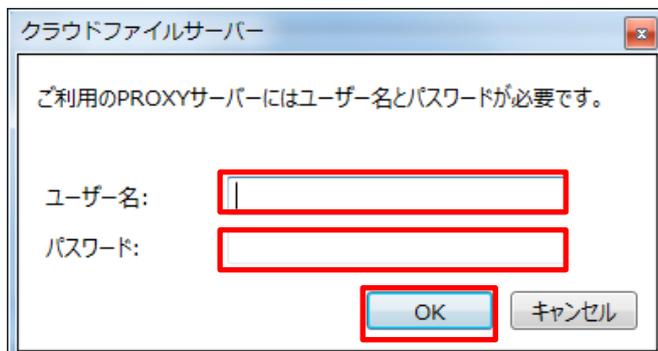
スタートメニューもしくは作成したショートカットの「Cloud File Server Manager」から、ファイルサーバー デスクトップ版 管理機能 を起動します。以下の項目を入力後「ログイン」ボタンをクリックします。

- 「URL」 接続先 URL([https://\\*\\*\\*.fs.fj-cloud.net/manager](https://***.fs.fj-cloud.net/manager)) の四角で囲われた箇所を入力します
- 「ユーザーID」 管理者 ID を入力します
- 「パスワード」 管理者 ID のパスワードを入力します



### <プロキシ認証をご利用の場合>

初回起動時のみ、プロキシサーバーの認証が求められます。プロキシサーバーの[ユーザー名]と[パスワード]を入力し、[OK]ボタンをクリックします。



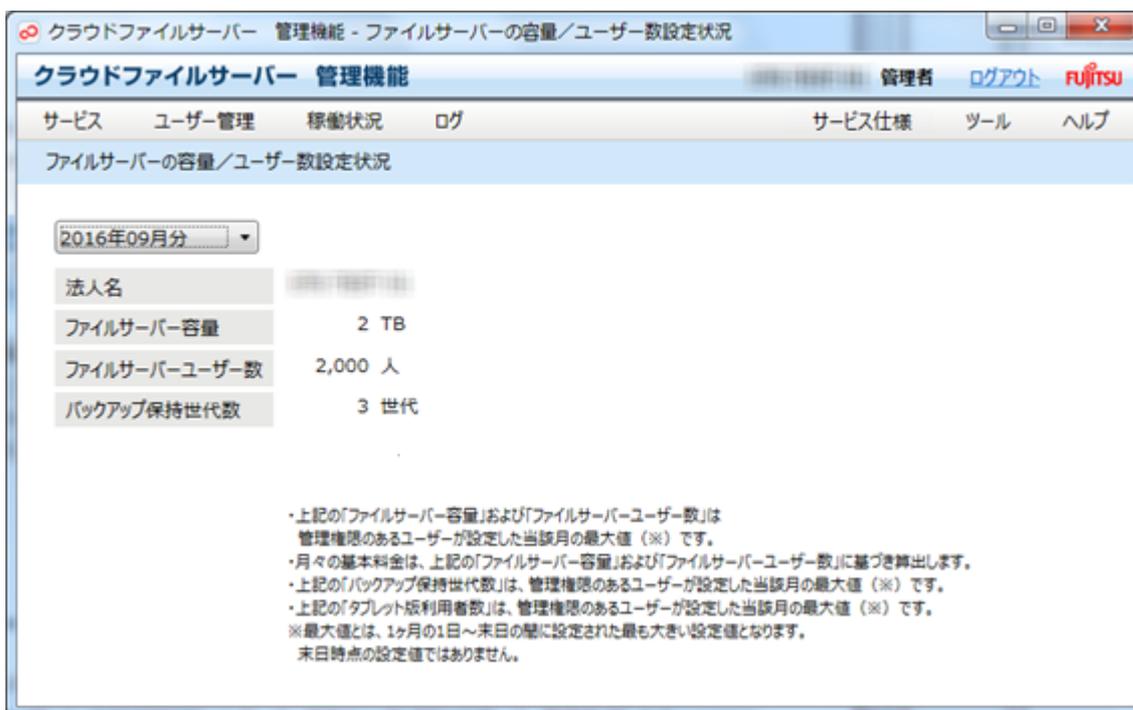
- (2) 2段階認証が有効なアカウントの場合は、2段階認証アプリに表示される認証コード（数字6ケタ）を入力し、【確認】ボタンを押下します。



2段階認証の有効化	<a href="#">操作マニュアル【利用者機能】</a> 28.2 2段階認証を有効化する を参照
2段階認証の無効化	<a href="#">操作マニュアル【管理機能】</a> 9.1.ユーザーを変更する の ⑭ を参照
	<a href="#">操作マニュアル【利用者機能】</a> 28.3 2段階認証を無効化(解除)する を参照

- (3) 管理機能

ログインが成功すると管理機能の画面が表示されます。



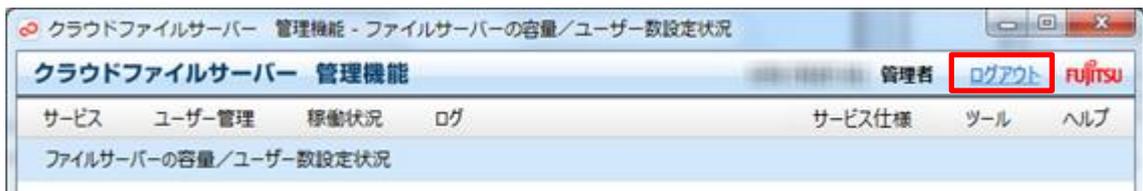
※ファイルサーバー 管理機能の操作方法につきましては、管理機能のメニュー「ヘルプ」より、「[クラウドファイルサーバー操作マニュアル【ファイルサーバー管理者編】](#)」をご覧ください。

## 6. ログアウト

本章では、ファイルサーバー デスクトップ版 管理機能からログアウトし、終了する操作について説明します。

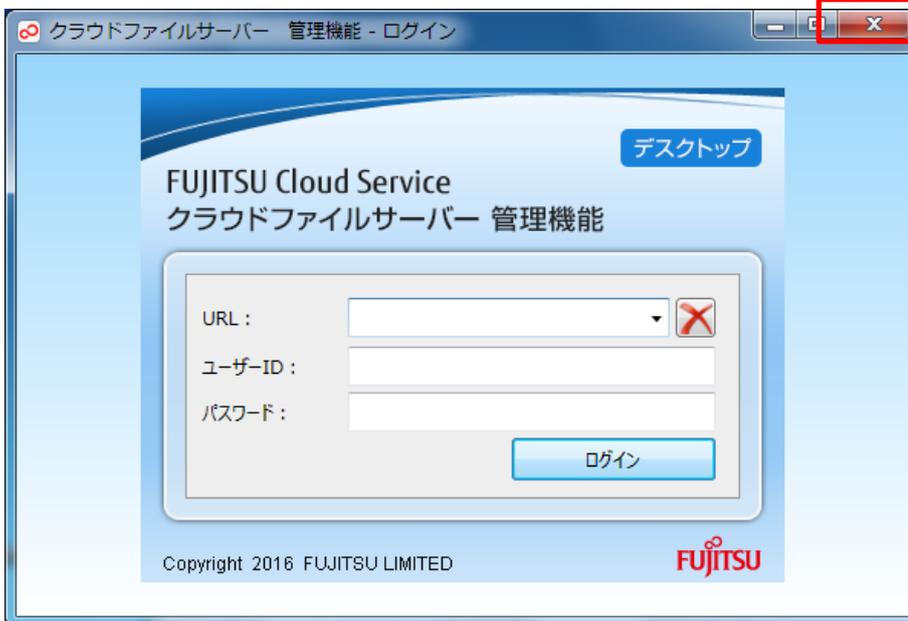
### (1) ログアウト

管理機能からのログアウトは、画面右上（ヘッダー）にある【ログアウト】を選択します。



### (2) アプリケーションの終了

ログアウトすると、ログイン画面が表示されます。ウィンドウ右上の閉じるボタン「×」から終了します。



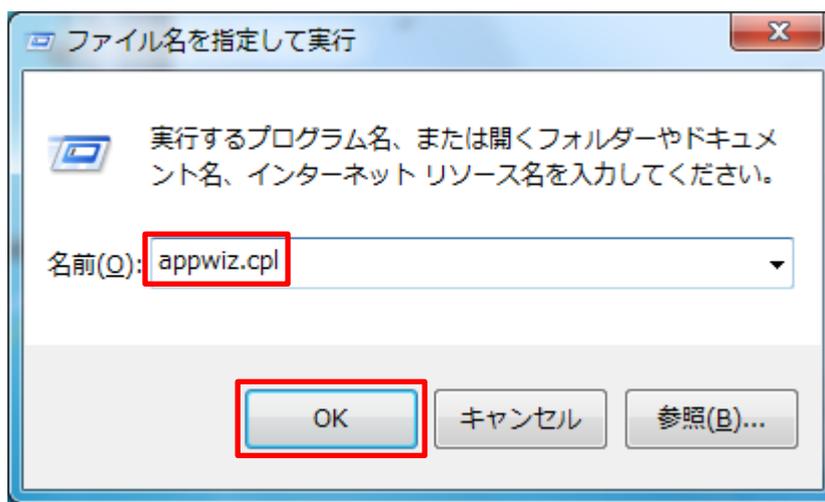
## 7. アンインストール

本章では、ファイルサーバー デスクトップ版 管理機能 をパソコンからアンインストール（削除）する方法について説明します。

### (1) ファイル名を指定して実行

[Windows キー]を押しながら[R キー]を押下し「ファイル名を指定して実行」画面を開きます。

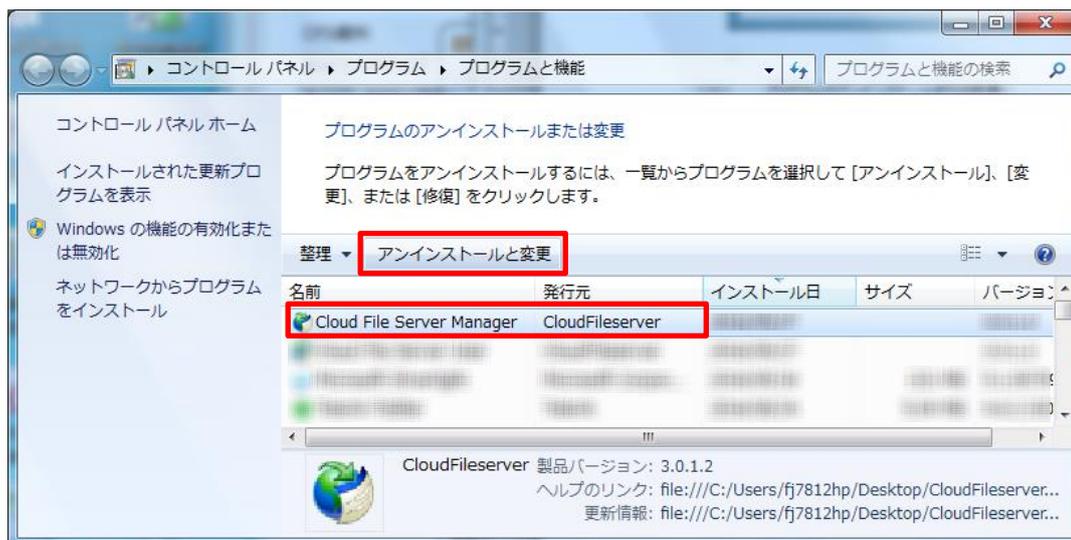
入力欄に「appwiz.cpl」と入力し、[OK]ボタンを選択します。



### (2) プログラムのアンインストールまたは変更

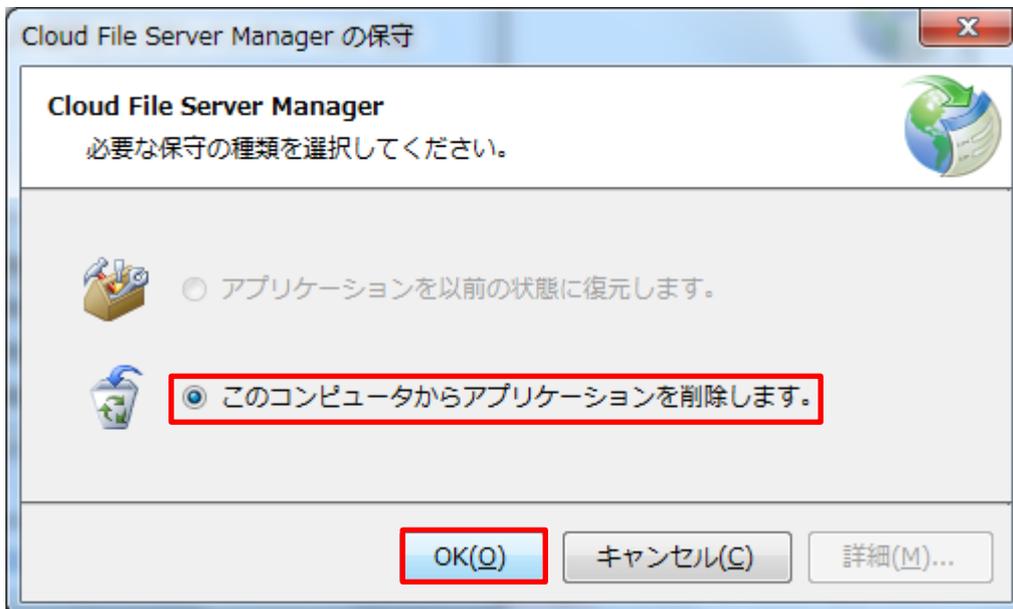
プログラムの一覧から「Cloud File Server Manager」を選択し、「アンインストールと変更」ボタンを選択します。

【画面は Windows 7 の例】

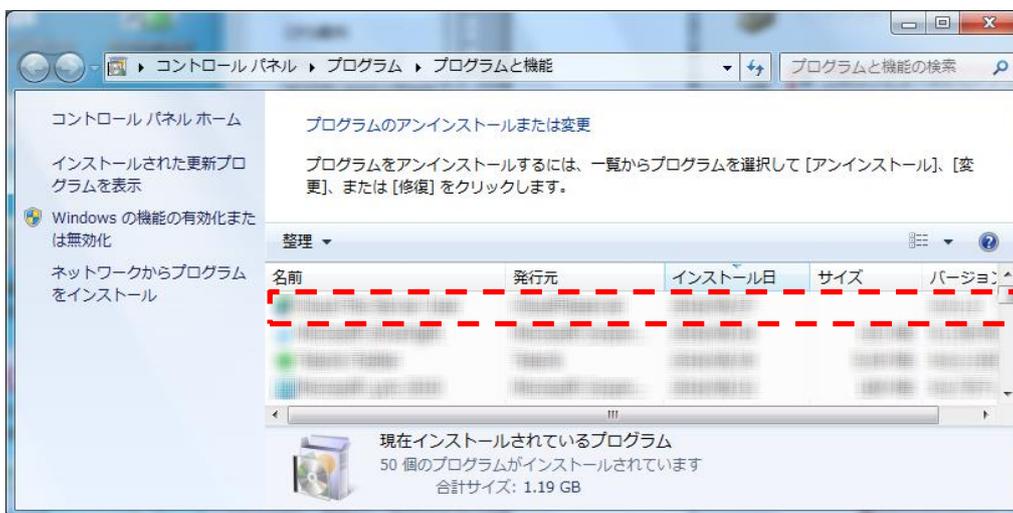


## (3) アプリケーションの削除

「Cloud File Server Manager の保守」画面で、[OK]ボタンを選択します。



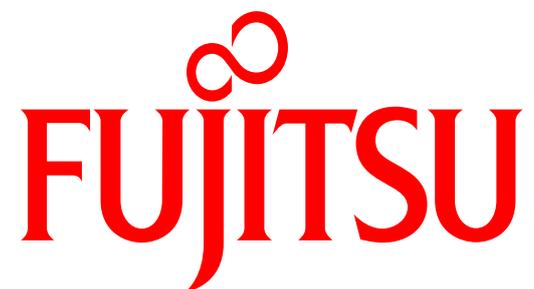
削除されると、プログラムの一覧からも「Cloud File Server Manager」が削除されていることが確認できます。



## (4) インストーラーファイルの削除

パソコン上に下記インストーラーファイルが残っている場合は、手動で削除してください。

圧縮ファイル	CloudFileserverManager.zip
フォルダー	CloudFileserverManager



**shaping tomorrow with you**